



IA agentique :

De réponses réactives à
une autonomie proactive

La nouvelle génération d'IA est déjà une réalité : au-delà de la seule automatisation, elle permet à des agents intelligents d'orchestrer des séquences de tâches complexes en semi-autonomie. Concrètement, ces agents prennent des décisions en temps réel et automatisent des workflows complets dans des domaines critiques tels que le service client, le développement logiciel et la supply chain.

Contrairement aux différents modèles de machine learning et d'IA conversationnelle qui nous sont familiers, l'IA agentique introduit un nouveau paradigme : des agents intelligents optimisent les tâches de manière autonome, avec une intervention humaine minimale. Le champ d'action de l'IA passe ainsi de simples réponses réactives à des workflows proactifs, pilotés par des agents mobilisant une variété d'outils, d'API et de données. Imaginez une IA qui endosse le rôle d'agence de voyage numérique : en plus de répondre à vos questions, elle va jusqu'à planifier, réserver et gérer l'intégralité de vos vacances grâce à son intégration avec divers outils et API. Les entreprises de différents secteurs sont de plus en plus nombreuses à connecter de multiples agents au sein de workflows automatisés, lesquels exécutent des tâches complexes mobilisant une grande diversité de systèmes. Bien que sa puissance et ses possibilités soient considérables en soi, cette orchestration accroît fortement la dépendance à un réseau sécurisé.

Pour exploiter le plein potentiel de l'IA, bon nombre d'entreprises ne devront donc pas se contenter d'optimiser leur réseau existant, mais procéder à une refonte complète de leur infrastructure et de leur processus.



Les entreprises connectent de multiples agents d'IA au sein d'un seul workflow. Ils forment ainsi un tout bien plus puissant que la somme de ses parties¹. »

Colin Wilson
Enterprise Architect, Verizon Business



¹Verizon, [IA : les ressorts d'un choc de croissance](#) – Plus qu'un levier d'efficacité, un gisement de valeur, 2025



Comment les entreprises les plus visionnaires exploitent-elles l'IA agentique ?

La puissance transformatrice de l'IA agentique se manifeste déjà au sein d'entreprises innovantes dans de nombreux secteurs. Au-delà de la seule réduction des coûts, ces primo-adoptants créent également de véritables leviers de compétitivité.

Les acteurs internationaux de la logistique utilisent des systèmes et des agents d'IA pour améliorer leur efficacité et leur fiabilité. La gestion proactive des routes maritimes, des opérations portuaires et de l'allocation des cargaisons contribue ainsi à créer des réseaux commerciaux plus intelligents et plus résilients à l'échelle mondiale.

Figure majeure du transport maritime, Maersk redéfinit ses opérations mondiales à l'aide de technologies d'IA avancées, avec pour objectif une « logistique Zero Touch » visant à créer une visibilité à 360° et à optimiser des supply chains mondiales complexes².

En exploitant l'IA pour optimiser les itinéraires, les plannings et les horaires d'arrivée estimés, les entreprises gagnent en efficacité, réduisent leurs coûts et améliorent la fiabilité des livraisons pour leurs clients. Ce niveau d'optimisation granulaire en temps réel illustre clairement l'étendue des possibilités de l'IA agentique.

En plus de récolter les fruits de leur investissement IA pour leur propre logistique, certaines entreprises la mettent déjà à disposition de leurs partenaires. Ainsi, Walmart Commerce Technologies a lancé des solutions logistiques pilotées par l'IA afin d'optimiser sa vaste supply chain³.

Autre exemple marquant : en confiant à des agents intelligents les décisions complexes liées à la logistique, aux stocks et à la distribution, Unilever a pu transformer sa supply chain mondiale pour la rendre plus résiliente, durable et centrée sur le client⁴.



Selon Gartner®, au moins 15 % des décisions opérationnelles quotidiennes seront prises de manière autonome par des agents IA d'ici 2028. Par ailleurs, 33 % des applications logicielles d'entreprise intégreront l'IA agentique d'ici 2028, contre moins de 1 % en 2024⁵. »

Comme le montrent ces exemples, l'IA agentique n'est plus un concept théorique. Pour les entreprises, il s'agit d'un outil tangible en plein développement, véritable levier d'excellence opérationnelle et de compétitivité.

² Maersk, [Maersk's AI Revolution: Redefining Global Logistics](#), 2025

³ Walmart, [Walmart Commerce Technologies Launches AI-Powered Logistics Product](#), mars 2024

⁴ Unilever, [How Unilever is envisioning the Autonomous Supply Chain with Agentic AI](#), 2025

⁵ Gartner, [Gartner Identifies the Top 10 Strategic Technology Trends for 2025](#), 2024



Le succès opérationnel de l'IA agentique repose sur une infrastructure résiliente

Si les promesses de l'IA agentique sont immenses, elles ne pourront se concrétiser qu'avec le triptyque données, infrastructure et connectivité. Sans lui, les modèles d'IA agentique restent des concepts théoriques incapables de fonctionner, car sous-alimentés en données temps réel.

Enjeux

L'opérationnalisation de l'IA agentique va profondément transformer les exigences qui pèsent sur les réseaux d'entreprise, imposant de fait une refonte de leur architecture.

- Comme ils opèrent à vitesse machine, les agents requièrent une latence extrêmement faible pour éviter les dysfonctionnements, ainsi qu'un accès constant à la mémoire. Des contraintes qui impliquent souvent un traitement en périphérie du réseau, sur le fameux « edge ».
- Si les opérateurs choisissent de conserver une intervention humaine, ils risquent de voir le système submergé par des milliers de micro-interactions en une poignée de secondes. Lorsqu'il fonctionne en totale autonomie, le réseau peut tenir en permanence le rythme imposé par les workloads IA⁶.

Implications :

Cette évolution entraînera une croissance sans précédent des flux de données, doublée d'une reconfiguration des schémas de trafic réseau.

- L'utilisation des « tokens », unités de base du traitement des données par l'IA (environ trois quarts d'un mot), connaîtra une augmentation massive qui nécessitera une importante bande passante⁷.
- Le trafic réseau passera d'un modèle traditionnel « nord-sud » (vers le cloud) à un modèle principalement « est-ouest » (entre systèmes au sein des datacenters), formant un maillage complexe de données interconnectées⁸.

Conséquences

Afin de répondre à ces nouvelles exigences, les entreprises doivent rapidement adapter leurs infrastructures réseau.

- Les agents sont des utilisateurs qui mobilisent des machines et systèmes connectés, tout en accédant aux données provenant de capteurs et de systèmes. Les appareils et équipements connectés au réseau devraient passer de 21,1 milliards en 2025 à 39 milliards en 2030.

⁶ CISCO, [The Agentic AI Era Demands a New Network](#), 2025

⁷ NVIDIA, [What Are AI Tokens? The Language and Currency Powering Modern AI](#), 2025

⁸ Salt, [Your Most Dangerous User Is Not Human: How AI Agents and MCP Servers Broke the Internal API Walled Garden](#), 2026

Cette croissance exponentielle augmentera la charge sur le réseau et élargira considérablement la surface d'attaque⁹.

- Pour les entreprises, l'heure est à l'adoption d'une stratégie réseau globale et hybride. Celle-ci doit combiner 1) une passerelle cloud robuste pour le transfert fluide des données vers les composants d'IA dans le cloud, et 2) une infrastructure locale et périphérique offrant résilience, haute capacité et faible latence pour gérer des workflows d'IA agentique distribués, nécessitant réactivité et accès local aux données.
- L'objectif est donc double : bâtir une forte capacité réseau sur les sites centraux pour le transfert de données et utiliser la faible latence de la périphérie pour les actions en temps réel.

Remarques

Les conséquences en matière de cybersécurité pourraient se révéler majeures, car l'élargissement de la surface d'attaque ouvre la voie à des exploitations malveillantes.

- L'IA agentique élargit considérablement la surface d'attaque, les accès privilégiés à des outils externes augmentant mécaniquement le risque de détournement des agents. Cette situation impose des solutions de cybersécurité capables de fonctionner à vitesse machine, c'est-à-dire au même rythme que ces agents.
- Comme l'a souligné Forrester à propos du projet « Glasswing » d'Anthropic, de puissantes IA agentiques telles que Claude Mythos sont susceptibles d'être exploitées par des acteurs malveillants pour mener des attaques rapides et sophistiquées à grande échelle. Bien que ce projet ne repose que sur une hypothèse, il a néanmoins entaché l'image d'Anthropic, une entreprise qui se revendique particulièrement exigeante sur les questions de sécurité de l'IA.



⁹ Sinha, *IOT Analytics: State of IoT 2025: Number of connected IoT devices growing 14% to 21.1 billion globally, 2025*

L'IA agentique exige un déploiement réfléchi

Si l'IA agentique ouvre des perspectives considérables, son déploiement s'accompagne également de défis majeurs qui imposent une réflexion attentive et une gestion proactive.

Il ne s'agit pas d'introduire des freins, mais de mettre en place les éléments essentiels d'une stratégie d'IA responsable et pérenne.

Besoin de l'entreprise	Besoin de l'IA	Impact sur le réseau
Opérer à vitesse machine	L'IA agentique interagit avec d'autres systèmes et appareils. Elle doit donc opérer à vitesse machine pour réagir en temps réel.	Une latence extrêmement faible est essentielle pour garantir la rapidité d'exécution et éviter les dysfonctionnements.
Gérer la croissance exponentielle des données	Parce que les agents mobilisent, traitent et génèrent sans cesse des informations, l'IA agentique entraîne une augmentation massive des flux de données et de l'utilisation des tokens.	Une augmentation de la bande passante globale et des capacités est nécessaire pour assurer le traitement continu des données.
Unifier les workflows internes	Par nature, les interactions agentiques impliquent des communications entre systèmes au sein du datacenter ou du site de l'entreprise (ex. : des appareils et capteurs IoT qui transmettent des données à un robot via une IA en périphérie).	Le trafic réseau agentique passe du modèle « nord-sud » (du site physique au web) à des communications « est-ouest », c'est à dire entre différents sites et systèmes internes.
Garantir une cybersécurité robuste	L'IA agentique élargit considérablement la surface d'attaque, ce qui nécessite des capacités avancées de détection des menaces.	Les solutions de cybersécurité doivent fonctionner à vitesse machine pour détecter et neutraliser les menaces, y compris les attaques sophistiquées pilotées par l'IA. Or, un tel dispositif doit s'appuyer sur des mécanismes de sécurité réseau haute performance.
Assurer la continuité des tâches et du contexte	Les agents requièrent un accès constant et persistant aux données en mémoire afin de maintenir le contexte, d'apprendre et d'assurer la continuité des tâches exécutées.	Pour pouvoir récupérer les données en continu, les agents ont besoin d'un accès fiable et rapide à une mémoire et un stockage distribués.
Maintenir la souveraineté de l'entreprise	La confidentialité des données, l'alignement éthique et la prévention des fuites de données propriétaires passent par la gouvernance et le contrôle complets des agents IA.	Maintenir le contrôle et l'intégrité des données nécessite des environnements réseau sécurisés et isolés, une IAM robuste et de nouveaux protocoles d'authentification des agents.
Optimiser les performances grâce à un déploiement stratégique	Pour garantir une latence ultra-faible et un accès continu à la mémoire, vous devez déployer vos agents de manière optimale.	Votre réseau doit rapprocher les agents IA et leurs données des points de décision, en favorisant le traitement en périphérie plutôt que dans le cloud.

Concrétisez vos ambitions agentiques



Le déploiement de l'IA agentique exige une expertise pointue des réseaux et de la sécurité. Avec plusieurs décennies d'innovation à son actif, Verizon propose des solutions capables de gérer les workflows IA gourmands en ressources, les flux de données « est-ouest » et les surfaces

d'attaque élargies. Nous garantissons un accès continu à la mémoire des agents, doublé d'une latence ultra-faible pour assurer le fonctionnement optimal, sécurisé et responsable de votre IA agentique – de vos infrastructures centrales jusqu'à la périphérie.

En savoir plus

Aujourd'hui, il est impératif de comprendre comment monétiser l'IA agentique et bâtir le réseau sous-jacent. Partout dans le monde, Verizon aide les entreprises à exploiter le plein potentiel de l'IA pour accélérer

l'innovation, optimiser leurs services, générer des insights et renforcer leur business intelligence. Découvrez comment Verizon peut vous accompagner.

